



TÉRMINOS Y CONDICIONES
PORTAL WEB Y APLICATIVO
WWW.IMPORBEER.COM.CO

A continuación, presentamos los Términos y Condiciones aplicables a los usuarios del portal web <https://imporbeer.com.co/> y de su aplicativo, de la cual es propietaria la compañía **IMPORBEER S.A.S.** (En adelante, “**IMPORBEER**”)

Mediante la inscripción -en cualquiera de sus modalidades- y el diligenciamiento de las solicitudes de compra que se ofrecen, y/o la aceptación electrónica expresa de los presentes Términos y Condiciones, el **USUARIO** manifiesta su consentimiento y aceptación de estos. Todo lo anterior, al realizar clic y/o doble clic en los enlaces que el portal web <https://imporbeer.com.co/> y/o cualquier otro medio que tenga **IMPORBEER** para los efectos.

Así mismo, al efectuar alguna de las actividades mencionadas anteriormente, los **USUARIOS** declaran que tienen capacidad jurídica y las facultades necesarias para obligarse de acuerdo con los presentes Términos y Condiciones. En caso de que quien solicite los Productos y/o Servicios de **IMPORBEER** lo haga a nombre de una persona jurídica o de un tercero, dicha persona garantiza que está plenamente facultada para obligar y/o representar a dicha persona. En caso de no estar facultado, el solicitante responderá personalmente por las obligaciones contraídas de acuerdo con los presentes Términos y Condiciones.

1. ¿QUIÉN ES IMPORBEER?

IMPORBEER es una empresa de apasionados por la cerveza que tiene como objetivo brindar y explorar nuevas y mejores alternativas al creciente mercado de cervezas que existe en Colombia. Actualmente, contamos con la representación de diferentes cervecerías de clase mundial.

Desde 2010 disfrutamos desarrollar y promocionar la cultura cervecera en Colombia ofreciendo las mejores cervezas del mundo. Trabajamos todos los días para ser la empresa más icónica en la categoría de cervezas en el país con un equipo humano altamente calificado y comprometido.

IMPORBEER es una sociedad constituida conforme a las leyes colombianas, con Número de Identificación Tributaria **900.395.062-6**; domiciliada en la

ciudad de Bogotá, República de Colombia, en la dirección Cra 69 K 74b-11, con el número de teléfono **6016945370** y el correo electrónico info@imporbeer.com.co. La sociedad **IMPORBEER** es propietaria del **PORTAL WEB IMPORBEER** el cual tiene el siguiente dominio: <https://imporbeer.com.co/>

2. DEFINICIONES

2.1 LA PLATAFORMA O PORTAL WEB: Es el sitio web que ofrecerá a los **USUARIOS** el acceso a los servicios y productos. El nombre de la Plataforma Web, su formato y funcionamiento, podrán variar según lo estime conveniente **IMPORBEER**.

2.2 LOS USUARIOS O EL USUARIO: Son los visitantes que previamente se han registrado en **LA PLATAFORMA WEB**, que utilizan para buscar, contactar y/o solicitar los productos del **PORTAL WEB** a los cuales les aplicarán los presentes Términos y Condiciones. Entre los **USUARIOS**, se identifican los siguientes:

2.2.1 VISITANTES: Aquellos sujetos que se registran o que simplemente visitan el **PORTAL WEB**, con el propósito de participar en los servicios gratuitos y/o de información que allí se ofrecen.

2.2.2 CONSUMIDORES: Aquellas personas, jurídicas o naturales, que se registran dentro del **PORTAL WEB**, con el propósito de consumir, adquirir y/o comprar los productos ofrecidos, referidos a cervezas y bebidas espirituosas.

2.3 PRODUCTOS: Son los productos que se ofrecen en **LA PLATAFORMA WEB**, que conciernen a cervezas y bebidas espirituosas.

2.4 LAS PROMOCIONES: Son los incentivos que publican **EL PORTAL WEB**, para incrementar la compra o la venta de los **PRODUCTOS**. Tales incentivos podrán ser otorgados por **EL PORTAL WEB** a su discreción.

2.5 ÓRDENES DE COMPRA: Son aquellas compras o adquisiciones de los **PRODUCTOS** ordenados por el **USUARIO**.

2.6 CLASIFICADOS: Avisos publicados por el **PORTAL WEB**, a través de los cuales, se ofrecen distintas atenciones, servicios, productos, a título gratuito y/u oneroso.

3. DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS Y DE LA VENTA DE PRODUCTOS, ASPECTOS ASOCIADOS Y COBERTURA DEL PORTAL WEB.

El portal web **IMPORBEER** presta servicios de información y nuevas tecnologías, referidos al ofrecimiento de información y contenidos digitales. Igualmente, realiza operaciones de comercio electrónico, en particular de la compraventa frente distintos productos. A continuación, una descripción de tales servicios, los aspectos asociados al servicio y su cobertura.

3.1 Servicios de información y/o contenidos: son aquellos que suministra el **PORTAL WEB** a personas con acceso a este, referidos a información y contenidos. A modo de ejemplo, y sin que se limite a ellos, se hace referencia a los siguientes:

3.1.1. Artículos de prensa, con noticias de interés común o general de cualquier índole.

3.1.2. Foros virtuales, con temas de interés común, donde los usuarios pueden participar realizando las preguntas que consideren, y de acuerdo con las reglas dispuestas para tales efectos.

3.1.3. Artículos creados por el equipo editorial del **PORTAL WEB** o por terceros sobre bienestar, eventos y tendencias en cervezas y bebidas espirituosas, entre otros temas.

3.1.4. Presentación de fotografías y diseños gráficos.

3.1.5. Desarrollo de contenidos originales referidos a cervezas y bebidas espirituosas creados por el equipo editorial de **IMPORBEER**.

3.2 Servicios de promoción y publicidad de servicios: Son aquellos que **EL PORTAL WEB** ofrece para la promoción y publicidad de **PRODUCTOS**.

3.3 Servicios de Venta de productos: **IMPORBEER** ofrece en venta a través de su portal web los siguientes productos:

- **Cervezas Importadas.**
- **Merchandising, camisetas, gorras, vasos, copas y todos aquellos productos relacionados con las cervezas importadas.**
- **Servicios relacionados con experiencias cerveceras.**

3.4 Servicios de recaudo de pagos o pasarela de pago: Son aquellos consistentes en, la recepción de los pagos realizados por los **USUARIOS**, a través de las plataformas en línea de proveedores

especializados contratados por **IMPORBEER**, integradas al **PORTAL WEB**, las cuales habilitan el uso de medios de pago, tales como: tarjetas de crédito, débito bancario (PSE), Baloto y Efecty, entre otros.

Dichos servicios de recaudo incorporan la función de trazabilidad, monitoreo y validación de las transacciones, por medio de módulos antifraude habilitados en las plataformas integradas, cuyo objeto es minimizar los riesgos y las pérdidas por fraudes electrónicos. La pasarela de pago utilizada es **epayco, global pay y pse** cuyos términos y condiciones se encuentran en los siguientes link: <https://epayco.com/terminos-y-condiciones-modelo-agregador/> <https://www.pse.com.co/web/guest/persona-la-seguridad-en-pse> <https://www.rbmcolombia.com/wps/portal/index/globalpay/>

- 3.5 Servicios de atención al cliente:** Son aquellos consistentes en la recepción, gestión y resolución de peticiones, quejas y reclamos realizadas por los **USUARIOS**, y que están relacionadas con las actividades realizadas a través del **PORTAL WEB por** inconvenientes relacionados con el uso del **PORTAL WEB**

Dichos servicios de atención al cliente son prestados por **IMPORBEER** por medio de los canales de comunicación del **PORTAL WEB**, tales como: correo electrónico, chat online, redes sociales y línea telefónica, entre otros.

- 3.6 Servicios de Logística:** Son aquellos consistentes en la programación, la ejecución, monitoreo y validación de la recolección en las instalaciones de **IMPORBEER**, el transporte y la entrega de los productos vendidos a los **USUARIOS**, a través del **PORTAL WEB**.

Dichos servicios logísticos son prestados por proveedores especializados contratados por **IMPORBEER** cuyas plataformas de administración y seguimiento online están integradas con el **PORTAL WEB**.

Tales servicios se prestarán bajo las siguientes modalidades:

- **ENVÍO REGULAR:** El **PORTAL WEB** ofrecerá a los **USUARIOS CONSUMIDORES** la entrega de sus pedidos entre tres (3) y siete (7) días hábiles–variará dependiendo de la ubicación y de la dirección de entrega. Este nivel de servicio es cobertura nacional.

Todos los productos podrán solicitarte y aplicar a esta modalidad de envío.

- **ENVÍO EXPRESS: EL PORTAL WEB** ofrecerá a los **USUARIOS CONSUMIDORES**, la entrega de sus pedidos el mismo día o al siguiente día de la recepción de la orden de compra- variará dependiendo de la hora en la que se haya realizado el pedido-. Este nivel de servicio tiene una cobertura local-Urbana(ciudad-barrio) exclusivamente. Los productos aplicables a esta modalidad serán determinados, dependiendo de su categoría, peso y volumen, entre otros atributos.

3.7 Áreas de Cobertura

El área de cobertura de los servicios referidos anteriormente es la del territorio nacional, es decir, en la República de Colombia. No obstante, tal cobertura podrá variar, en casos excepcionales y a voluntad de **IMPORBEER**.

4. SOBRE EL PROCESO DE INSCRIPCIÓN DE LOS USUARIOS

Para utilizar los servicios del **PORTAL WEB**, los **USUARIOS** deberán realizar el proceso de inscripción. El proceso de inscripción se regirá bajo los siguientes preceptos:

4.1.1 Términos y condiciones generales de la inscripción

4.1.1. Es obligación de los **USUARIOS** diligenciar el formulario de inscripción en todos sus campos, con datos válidos, para poder utilizar los servicios que presta el **PORTAL WEB**. En Todo caso, se podrá acceder a algunos servicios ofrecidos por el **PORTAL WEB**, sin que sea necesaria la inscripción.

4.1.2. Todo **USUARIO** deberá completar el o los formularios pertinentes con su información personal de manera exacta, precisa y verdadera, y asume el compromiso de actualizar sus Datos Personales, según como estos se definen en la normatividad aplicable, siempre que sea necesario. Para dichos efectos, y previo al recaudo de los respectivos Datos Personales, los **USUARIOS** deberán leer y conocer la Política de Protección de Datos Personales del **PORTAL WEB** y autorizar el tratamiento de sus datos de conformidad con dicha política, la cual se encuentra en disponible en la siguiente URL: <https://imporbeer.com.co/politica-de-privacidad/>

- 4.1.3. Los **USUARIOS** garantizarán y serán responsables, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales que suministren. En todo caso, el **PORTAL WEB** podrá requerir en cualquier momento, la información que considere necesaria para verificar la información suministrada.
- 4.1.4. Los **USUARIOS** responderán por cualquier perjuicio, daño o inconveniente generado por el suministro de información falsa, errónea e imprecisa.
- 4.1.5. Si la información personal de los **USUARIOS** presenta algún cambio que llegará a afectar alguno de los servicios ofrecidos por el **PORTAL WEB**, los **USUARIOS** deberán actualizarla a través de los medios dispuestos para ello y aceptan que dicha situación podría impactar los resultados de la asesoría, frente a lo cual no se hace responsable el **PORTAL WEB**.
- 4.1.6. Los **USUARIOS** aceptan que las cuentas o perfiles creados podrán ser deshabilitados o limitados si el **PORTAL WEB** determina que se ha suministrado información incorrecta, falsa o imprecisa por medio de **LA PLATAFORMA WEB**.
- 4.1.7. Todo a lo atinente al cumplimiento de la regulación en tratamiento de datos personales, se regirá por las Políticas de Tratamiento de Datos Personales de la compañía **IMPORBEER**.
- 4.1.8. El **USUARIO** accederá a su cuenta personal mediante el ingreso de su Seudónimo y clave de seguridad personal elegida. El **USUARIO** se obliga a mantener la confidencialidad de su Clave de Seguridad, y a tomar las medidas de seguridad necesarias, para que no ocurra ningún incidente de seguridad respecto del manejo de su cuenta y la respectiva Clave de Seguridad.
- 4.1.9. La Cuenta es personal, única e intransferible. Un mismo **USUARIO** no podrá inscribir o poseer más de una cuenta.
- 4.1.10. El **USUARIO** será responsable por todas las operaciones efectuadas en su Cuenta, pues el acceso a la misma está restringido al ingreso y uso de su Clave de Seguridad, de conocimiento exclusivo del **USUARIO**. El **USUARIO** está obligado a notificar al **PORTAL WEB y/o APP** en forma inmediata, por un medio idóneo y fehaciente, de cualquier uso no

autorizado de su Cuenta, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma.

- 4.1.11. Las cuentas de los **USUARIOS** no podrán ser cedidas o transferidas, ni tampoco podrán estar sujetas a cualquier otra operación comercial que no sea reconocida expresamente por los presentes Términos y Condiciones.

4.2 Causales de rechazo, suspensión y/o inhabilitación de inscripción de cuentas

El **PORTAL WEB** podrá rechazar, cancelar, suspender o inhabilitar cualquier inscripción -sea que esté en proceso de aceptación o ya haya sido aceptada-, cuando ocurran los siguientes eventos:

- 4.2.1 Será rechazada toda solicitud de inscripción, donde se encuentre información falsa, incorrecta, equivocada, imprecisa, errónea o confusa.
- 4.2.2 Serán canceladas todas las cuentas adicionales a la cuenta original que cree un **USUARIO**. En este caso, la cuenta original del **USUARIO** podrá ser suspendida o inhabilitada dependiendo del caso particular y a discreción de **IMPORBEER**
- 4.2.3 Cuando un **USUARIO** incumpla alguna de sus obligaciones respecto de las operaciones efectuadas con **IMPORBEER** o cualquier otro tipo de operación, su cuenta será inhabilitada hasta tanto no dé cumplimiento a dichas obligaciones. En caso de incumplir más de tres (3) ocasiones, su cuenta será cancelada.
- 4.2.4 Cuando se realice una operación ilegal o que atente contra la seguridad de bienes y personas, a través de la cuenta, tal cuenta será cancelada, y de ser el caso se avisará a las autoridades competentes.
- 4.2.5 Será cancelada, inhabilitada o suspendida temporalmente una cuenta, a petición del **USUARIO**, siempre y cuando, dicha cuenta no tenga obligaciones o compromisos pendientes por cumplir. No obstante, si la misma es cancelada esto no exonera del cumplimiento de las obligaciones insolutas en cabeza del **USUARIO**.
- 4.2.6 Será suspendida temporalmente, toda cuenta que utilice un lenguaje inapropiado en el desarrollo de sus operaciones e interacciones. Por

lenguaje inapropiado, se entenderá aquel que sea irrespetuoso, afecte la honra y buen nombre de las personas, o sea sexual, soez, o vulgar.

- 4.2.7** Será cancelada toda cuenta donde no haya capacidad de parte del **USUARIO** para contratar. En particular, se cancelarán aquellas cuentas donde el **IMPORBEER** logre identificar que fueron solicitadas o creadas por menores de edad.
- 4.2.8** La cuenta podrá ser cancelada, suspendida o inhabilitada, por la falta de cumplimiento de cualquiera de los requisitos para ser **USUARIO**.
- 4.2.9** La cuenta podrá ser cancelada, suspendida o inhabilitada, si no se realiza un uso activo, con por lo menos un ingreso semestral.
- 4.2.10** Será suspendida temporalmente una cuenta, cuando reciba quejas y/o referencias de mal comportamiento.
- 4.2.11** Será cancelada, inhabilitada o suspendida temporalmente una cuenta, en cualquier evento que incumpla alguna de las obligaciones establecidas en los presentes Términos y Condiciones.
- 4.2.12** Cuando el **USUARIO** publique imágenes inapropiadas en el perfil.
- 4.2.13** Cuando un **USUARIO** suministre y/o publique información falsa, equivocada o confusa.
- 4.3.14** En cualquier caso, **IMPORBEER**, no será responsable de los perjuicios que se pudiesen llegar a causar, por la suspensión, cancelación o inhabilitación de una cuenta.

4.4 Requisitos para inscribirse como USUARIO-VISITANTE

Para inscribirse como **USUARIO-VISITANTE**, se deberán cumplir con los siguientes requisitos:

- 4.4.1.** Ser mayor de dieciocho 18 años.
- 4.4.2.** Utilizar la cuenta de manera activa, por lo menos con un ingreso semestral.
- 4.4.3.** Cumplir con cualquiera de las obligaciones, términos y condiciones establecidas en el presente documento.

4.5 Requisitos para ser CONSUMIDOR

Para inscribirse como **CONSUMIDOR**, se deberán cumplir con los siguientes requisitos:

- 4.5.1.** Ser mayor de dieciocho (18) años y/o ser una empresa debidamente constituida y registrada ante el Registro Único Empresarial- RUES.
- 4.5.2.** Utilizar la cuenta de manera activa, por lo menos con un ingreso semestral.
- 4.5.3.** Tener a disposición un medio financiero de pago válido, y reconocido por el **PORTAL WEB**.
- 4.5.4.** Cumplir con cualquiera de las obligaciones, términos y condiciones establecidas en el presente documento.
- 4.5.5.** No tener antecedentes irregulares o sanciones reportadas en las de bases de datos y fuentes, tales como, bases de datos de la Policía Nacional, Contraloría, Procuraduría, Interpol, FBI, SDNT List (o "Lista Clinton"), SARGLAFT, así como las redes sociales correspondientes, en la forma en la que se encuentren dispuestas.
- 4.5.6.** Presentar certificación bancaria de una cuenta activa de la persona natural y/o empresarial.
- 4.5.7.** Información de contacto como correo electrónico, celular y dirección.

5. OBLIGACIONES DE LOS USUARIOS

Los **USUARIOS** están obligados a cumplir con todas las obligaciones que se expresan en los presentes Términos y Condiciones, así como aquellas que se determinen en otros documentos, incluyendo, sin limitarse a, otros contratos que sean celebrados con **IMPORBEER** órdenes de compra, disposiciones a lo largo de la navegación del **PORTAL-WEB** y las Políticas de Protección de Datos Personales. Además de estas obligaciones, los **USUARIOS**, tendrán las siguientes obligaciones:

5.1 Obligaciones de los Visitantes

- 5.1.1.** Dirigirse con respeto a los otros **USUARIOS** y al personal de servicio al cliente del **PORTAL WEB**.

- 5.1.2. Suministrar información veraz, exacta, vigente y auténtica respecto de su inscripción al **PORTAL WEB**, y respecto de su identidad.
- 5.1.3. Actualizar la información suministrada respecto de su identidad y de respecto de la inscripción al **PORTAL WEB**.
- 5.1.4. Dar aviso al **PORTAL WEB** sobre cualquier irregularidad o ilegalidad que tenga conocimiento que ocurra en la **PLATAFORMA WEB**,
- 5.1.5. Abstenerse de realizar publicaciones y/o actos que infrinjan los derechos de propiedad intelectual de terceros.
- 5.1.6. Leer y conocer a cabalidad los presentes Términos y Condiciones.
- 5.1.7. Suministra información exacta, completa y veraz en los clasificados.
- 5.1.8. Actuar con prudencia frente a quienes responden a sus clasificados y solicitar pruebas sobre su buena fe.
- 5.1.9. Abstenerse de publicar fotografías con imágenes pornográficas o de actividades ilícitas en los perfiles y/o publicaciones

5.2 Obligaciones de los Consumidores.

- 5.2.1. Dirigirse con respeto a los otros **USUARIOS** y al personal de servicio al cliente del **PORTAL WEB**.
- 5.2.2. Suministrar información veraz, exacta, vigente y auténtica respecto de su inscripción al **PORTAL WEB** y respecto de su identidad.
- 5.2.3. Actualizar la información suministrada respecto de su identidad y de respecto de la inscripción al **PORTAL WEB**.
- 5.2.4. Dar aviso al **PORTAL WEB**, sobre cualquier irregularidad o ilegalidad que tenga conocimiento que ocurra en la **PLATAFORMA WEB**.
- 5.2.5. Abstenerse de realizar publicaciones y/o actos que infrinjan los derechos de propiedad de terceros.
- 5.2.6. Cumplir con las obligaciones y términos en las operaciones en las que participe.

- 5.2.7.** Actuar lealmente y observar siempre el principio de la buena fe, en todas las operaciones comerciales.
- 5.2.8.** Informarse debidamente de los Términos y Condiciones ofrecidos por **IMPORBEER** en las operaciones en las que participe. Así mismo, realizar todas las preguntas y consultas necesarias para tomar una decisión informada sobre sus operaciones comerciales.
- 5.2.9.** Leer y comprender a cabalidad la descripción completa los servicios ofrecidos en el **PORTAL WEB** y los términos de compraventa de los **PRODUCTOS**.
- 5.2.10.** Solicitar información a **IMPORBEER** sobre el alcance y riesgos inherentes al servicio prestado y de la venta de productos.
- 5.2.11.** Suministrar documentación auténtica y veraz.
- 5.2.12.** En el caso de querer reclamar la garantía de un producto o servicio, cumplir con las condiciones definidas por la ley o por aquellas determinadas por **IMPORBEER**.
- 5.2.13.** Revisar el estado del empaque de los pedidos que reciban antes de abrirlos. En el caso de detectar una avería en el empaque, comunicarse inmediatamente con el equipo de Atención al Cliente realizar la reclamación, y seguir las instrucciones que reciba del mismo para gestionar la devolución del producto averiado.
- 5.2.14.** Realizar el pago de las sumas acordadas por los pedidos y órdenes de compra.

6. TARIFAS Y PRECIOS

Las tarifas de los servicios y precios de los productos ofrecidos serán determinadas se publicarán en la **PÁGINA WEB** y podrán ser también informadas a través de los asesores de venta de **IMPORBEER**.

Dichas tarifas y precios podrán ser actualizadas regularmente, dependiendo de las condiciones del mercado y a discreción de **IMPORBEER** siendo previamente informado cualquier cambio a los **USUARIOS**. **IMPORBEER** podrá determinar en casos particulares tarifas y precios especiales.

7. FACTURACIÓN O SOPORTES DE PAGO, COBRO, IMPUESTOS Y PAGO

7.1 Facturación y Soportes de pago. Las facturas o soportes de pago por los servicios prestados y por cualquier otro concepto, se emitirán inmediatamente, o discreción de **IMPORBEER**

7.2 Cobro. Las facturas o soportes de pago serán enviadas por email a los **USUARIOS**, y serán cobradas directamente sobre los pagos recaudados correspondientes a las órdenes de compra y/o servicio o a discreción de **IMPORBEER**

7.3 Impuestos. El USUARIO será el único responsable de la declaración, retención y pago de todos sus impuestos, incluidos los aranceles aplicables conforme a las leyes, reglamento o cualquier ordenamiento aplicable vigente.

8. PQRS

Las peticiones, quejas, reclamos y sugerencias a los servicios del **PORTAL WEB** se regirán por las siguientes disposiciones:

8.1 Las **PQRS** de los **USUARIOS** podrán interponerse, por portal web y/o **APP**. el siguiente link: (--) serán dirigidas al correo electrónico (--)

8.2 Atención de Reclamaciones: El **USUARIO** o un tercero en su representación, previa identificación, podrá presentar sus reclamaciones directas de forma gratuita, en la **PLATAFORMA WEB** u otros medios que esta disponga. La reclamación podrá ser presentada en forma escrita o verbal. **IMPORBEER** registrará e individualizará la reclamación asignándole un número a su reclamación, que será puesto en conocimiento de quien presentó la misma, a través de una copia o informándole el número de esta. **IMPORBEER** deberá emitir la respuesta al reclamo dentro de los siguientes quince (15) días hábiles.

9. EXENCIONES DE RESPONSABILIDAD

IMPORBEER aleatoriamente realizará revisiones y chequeos de los aspectos relacionados con el **PORTALWEB**, sin embargo, dada la cantidad de información y de servicios que se manejará en **LA PLATAFORMA**, **IMPORBEER** informa a los **USUARIOS** que quedará exenta de responsabilidad cuando:

- 9.1** El **USUARIO**, proporcione datos de identidad o información financiera incorrectos, inexactos, no actualizados o falsos, y en particular, aunque de modo no exclusivo ni limitativo, por daños y perjuicios de cualquier naturaleza que se puedan deber a suplantación de personalidad de un tercero, efectuada por un **USUARIO** en cualquier clase de comunicación o transacción realizada a través del servicio de la **PLATAFORMA WEB**.
- 9.2** Por consecuencias derivadas del contenido de la información publicada y suministrada por el **USUARIO**, sin perjuicio de que **IMPORBEER** pueda limitar o borrar cualquier contenido a su discreción.
- 9.3** Cuando se produzca suspensión, interrupción o corte del servicio debido a mantenimiento correctivo o preventivo.
- 9.4** Cuando se deba realizar modificaciones urgentes que sean necesarias en sus instalaciones por causas ajenas a la voluntad de **IMPORBEER**; en casos de congestión de magnitud en las líneas o señales, casos de fuerza mayor o fortuitos atribuibles a la naturaleza, a las condiciones atmosféricas, a altas o bajas en el voltaje del sistema eléctrico y otros de similar naturaleza.
- 9.5** Por virus importados a través de la red o cualquiera sea su origen.
- 9.7** Por el no uso del servicio o no recibió del producto comprado por parte del **USUARIO** en los lapsos indicados en este documento, ya sea por desconocimiento del uso de equipos, mala configuración de estos, fallas técnicas de acceso u otras similares en los equipos de propiedad del **USUARIO**.
- 9.8** Por fallas eventuales o cualquier problema técnico presente en los equipamientos de propiedad del **USUARIO**; por falta de conocimiento del uso de su equipo terminal o de la red local del **USUARIO** o cualquiera de sus herramientas.
- 9.9** Por pérdida de ganancias por negocios no realizados por el **USUARIO**, lucro cesante, pérdidas pecuniarias o pérdidas de información o datos, ya sea por la imposibilidad de habilitar el servicio a tiempo o por cualquier tipo de falla en el servicio; por cualquier pérdida económica resultante de bloqueos dentro del marco legal u otra limitación de acceso debidamente justificada.

- 9.10 Por cualquier costo, perjuicio o daño que sea causado al **USUARIO** o a terceros como consecuencia de la utilización indebida del servicio por personas ajenas a **IMPORBEER**.
- 9.11 Por cualquier declaración que sea injuriantes y/o calumniantes realizada por un **USUARIO** a otro **USUARIO**.
- 9.12 Por las infracciones de derecho de imagen, en contra de quienes se atribuyan la condición de derecho habientes, ya sea como titulares o licenciatarios de tales derechos, o quienes presuman contar con cualquier tipo de autorización para su uso.
- 9.13 Por las informaciones presentadas dentro de los foros del **PORTAL WEB** de cualquier índole, como recomendaciones, consejos, conceptos técnicos, entre otros, realizadas por terceros.
- 9.14 Por las infracciones de derechos de propiedad intelectual efectuadas por terceros, quienes se atribuyan la condición de derecho habientes, ya sea como titulares o licenciatarios de tales derechos, o quienes presuman contar con cualquier tipo de autorización para su uso.

10. TÉRMINOS DE ENTREGA Y ENVÍOS

De conformidad con lo dispuesto anteriormente, a continuación, se realizan algunas precisiones sobre los alcances y modalidades de los envíos:

- 10.1 Los productos serán recogidos por la empresa de transporte autorizada, en el horario de lunes a viernes, entre las 9:00 AM y las 6:00 PM. La mercancía será remitida con la guía de envío y el rótulo descargados a través del **PORTAL WEB**, así como con la factura correspondiente.
- 10.2 En el caso de los envíos para Entrega Regular, la recolección se hará al día siguiente de la recepción del pedido. En el caso de los envíos para Entrega Express, la recolección se hará durante las siguientes dos (2) o tres (3) horas después de la recepción del pedido, si la misma se da antes de las 3:00 pm. Si la recepción del pedido para Entrega Express ocurre después de las 3:00 pm, la recolección se realizará a partir de las 9:00 am del siguiente día.
- 10.3 Los paquetes utilizados para la recolección y envío serán los que determine **IMPORBEER**.

10.3 Los **USUARIOS** serán responsables por la información para remisión de los productos.

11. ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS Y MODIFICACIONES.

11.1 Al inscribirse o utilizar los servicios de **IMPORBEER** a través de **LA PLATAFORMA WEB**, los **USUARIOS** declaran conocer, aceptar y sujetarse a los presentes Términos y Condiciones y cumplir con los requisitos legales que los habilitan para acceder a la contratación de los servicios en el marco de la normatividad vigente.

11.2 El uso de las funcionalidades incluidas en **LA PLATAFORMA WEB** por parte de los **USUARIOS**, implica la aceptación de los presentes Términos y Condiciones. Si cualquier **USUARIO** está en desacuerdo con alguno de los elementos contenidos en los Términos y Condiciones, deberá dejar de utilizar **LA PLATAFORMA WEB** cancelar el servicio.

11.3 Los presentes Términos y Condiciones constituyen un acuerdo legalmente vinculante ente los **USUARIOS** e **IMPORBEER**.

11.4 **IMPORBEER** podrá realizar actualizaciones y cambios a los presentes Términos y Condiciones, tanto en su apariencia como en sus características, y este podrá ser cambiado o modificado en la medida en que se desarrollen nuevas funciones o características y a las condiciones de acceso en cualquier momento, sin que esto signifique compromiso adicional a los acá establecidos por parte de **IMPORBEER** ni se alegue algún tipo de perjuicio. En caso de que los **USUARIOS** guarden silencio sobre las nuevas modificaciones, se entenderá que aceptan los cambios realizados. En caso de que algún **USUARIO** no esté de acuerdo con modificaciones a los Términos y Condiciones, podrá solicitar la cancelación de sus servicios.

11.5 **IMPORBEER** publicará las actualizaciones que se hagan a los presentes Términos y Condiciones en la **PLATAFORMA WEB**.

12. LEGISLACIÓN APLICABLE A LA PLATAFORMA WEB

Tanto **LA PLATAFORMA WEB y/o APP** como los servicios ofrecidos por **IMPORBEER** se encuentran regulados por las leyes de la República de

Colombia y cualquier diferencia será resuelta por la jurisdicción ordinaria colombiana.

13. HIPERVÍNCULOS A OTROS SITIOS WEB Y APPS

LA PLATAFORMA WEB y/o **APP** podrá contener hipervínculos a sitios web de terceros que **IMPORBEER** estime convenientes. No obstante, el **USUARIO** declara entender que **IMPORBEER** no es responsable por el contenido de ninguno de los sitios web a los que se dirigen dichos vínculos. **IMPORBEER** suministra estos vínculos para conveniencia de sus **USUARIOS** y no respalda a las empresas ni los contenidos de ninguno de los sitios a los que se dirigen dichos vínculos.

14. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Con la aceptación de los presentes términos y condiciones, **IMPORBEER** queda autorizado para la recopilación, uso y tratamiento de los datos personales contenidos en él y aquellos que se llegaren a suministrar o recopilar en el futuro, para las finalidades y en los términos descritos en la Política de Tratamiento de Datos Personales de **IMPORBEER**, la cual se encuentra disponible en <https://imporbeer.com.co/politica-de-privacidad/>

En cualquier caso, los **USUARIOS** podrán ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar o suprimir los datos o a revocar esta autorización mediante el envío de una comunicación escrita al correo protección de datos: info@imporbeer.com.co

15. MÉTODOS DE PAGO OFRECIDOS POR EL PORTAL WEB

IMPORBEER ofrece los siguientes métodos de pago en el **PORTAL WEB**:

Para el pago de servicios y productos:

- (a) Tarjetas de Crédito
- (b) PSE
- (c) Baloto
- (d) Efecty

Los términos y condiciones, en relación con el gestor de pagos **epayco**, **globalpay** y **pse** están disponibles en los siguientes links: <https://epayco.com/terminos-y-condiciones-modelo-agregador/>

<https://www.pse.com.co/web/guest/persona-la-seguridad-en-pse>
<https://www.rbmcolombia.com/wps/portal/index/globalpay/>

16. PROPIEDAD INTELECTUAL

16.1 Los **USUARIOS** autorizan a **IMPORBEER** para utilizar sus contenidos para promocionar el **PORTAL WEB** y para la prestación de sus servicios. La anterior autorización, se extiende a cualquier derecho de propiedad intelectual del cual los **USUARIOS** puedan disponer, como también a su derecho de imagen.

16.2 La utilización de los aplicativos y del software de la **PLATAFORMA WEB Y/O APP de IMPORBEER** por parte de los **USUARIOS**, no implica cesión alguna de los derechos de propiedad industrial y de derechos de autor de **IMPORBEER** sobre tales contenidos. **IMPORBEER** únicamente concede una licencia de uso sobre sus derechos de propiedad intelectual a los **USUARIOS**, que estará referida exclusivamente a los aplicativos y el software de la **PLATAFORMA WEB**. Los usos autorizados estarán delimitados por los presentes Términos y Condiciones, la finalidad natural y funcional de los aplicativos y del software de **PLATAFORMA WEB y** y la relación comercial del **USUARIO** con **IMPORBEER**. Los usos conferidos deben interpretarse de manera restrictiva. La licencia será concedida al **USUARIO** mientras mantenga dicha condición dentro del **PORTAL WEB**.

16.3 El contenido puesto a disposición en el **PORTAL WEB** incluyendo textos, gráficos, logos, íconos, imágenes, fichas técnicas, archivos descargables, y cualquier otra información, es de propiedad de **IMPORBEER** o ha sido licenciada a este por los respectivos titulares.

En tal sentido, el usuario y cualquier tercero debe abstenerse de extraer y/o reutilizar partes del contenido sin el consentimiento previo y expreso del sitio y/o sus respectivos titulares.

Asimismo, las marcas o diseños industriales que haga parte del contenido son de propiedad de **IMPORBEER** o de los proveedores y, por tal razón, no pueden ser utilizadas sin la autorización del respectivo titular conforme a las disposiciones establecidas en la Decisión 486 de 2000 y demás normas concordantes.

17. PREVENCIÓN DE LAVADO DE ACTIVOS Y/O FINANCIACIÓN DE TERRORISMO Y/O CORRUPCIÓN

- 17.1** En cumplimiento del deber legal que le asiste a **IMPORBEER**, en relación con la cooperación para la prevención del lavado de activos, la financiación del terrorismo, la lucha contra la corrupción y cualquier otro delito conexo contemplado en normas nacionales e internacionales, el **USUARIO** declara que el patrimonio y las fuentes económicas que permiten desarrollar sus actividades en el **PORTAL WEB** no son fruto de actividades ilícitas u otros delitos conexos, razón por la cual, acepta que en el evento en que se encuentre que el **USUARIO** o alguno de sus socios, subcontratistas, empleados, administradores y/o representantes legales, revisores fiscales y/o contadores o allegados relacionados, hagan parte de la lista OFAC (Office of Foreign Assets Control) o la lista ONU (Lista del Consejo de Seguridad de la Organización de las Naciones Unidas) o de alguna otra de igual o similar naturaleza, de carácter nacional o internacional, o haya sido sentenciado judicialmente por cualquier delito o haya sido extraditado, el **USUARIO** será responsable por los daños y perjuicios que dicho reporte o sentencia le ocasione a **IMPORBEER**, sin perjuicio de la responsabilidad penal que le asiste al **USUARIO** y, faculta a **IMPORBEER** para dar por terminado unilateralmente la relación contractual en cualquier momento y sin previo aviso.
- 17.2** **EL USUARIO** se obliga a realizar todas las actividades encaminadas a asegurar que sus allegados o personas relacionadas con su actividad en el **PORTAL WEB**, no tengan recursos que se encuentren relacionados o provengan, de actividades ilícitas; particularmente, de lavado de activos o financiación del terrorismo.

18. DERECHO DE RETRACTO. -

EL USUARIO podrá ejercer el derecho de retracto dentro del término de cinco (5) días hábiles siguientes a la solicitud del servicio y/o producto, cuando sea aplicable. En cualquier caso, realizará el pago de la tarifa de transporte para el ejercicio del derecho y el valor del embalaje del producto.

19. AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR COLOMBIANA

De conformidad con lo establecido en el Estatuto de Protección al consumidor, **IMPORBEER** informa a quien interese que la Autoridad de

Protección al Consumidor colombiana, es la Superintendencia de Industria y Comercio, y su página web es <http://www.sic.gov.co/>.